

การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลการจากมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
1	การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของอุทยานฯ ผ่านแบบสอบถามความต้องการ และ/หรือ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของอุทยานฯ	อุทยานฯ ได้แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของอุทยานฯ ออกเป็น 4 ภาคส่วน ที่ครอบคลุมการให้บริการของอุทยานฯ ได้แก่ 1. ภาคเอกชน 2. ภาคการศึกษา 3.ภาครัฐ 4. ภาคชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ข้อมูลความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของอุทยานฯ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญ และเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับกลยุทธ์และกระบวนการทำงานของอุทยานฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดวิธีการเพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งวางแผนการดำเนินงานในอนาคตเพื่อตอบโจทย์ผู้รับบริการ - พิจารณาโอกาสความเป็นไปได้ในการเพิ่มบริการใหม่ของอุทยานฯ ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2	แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของอุทยานฯ	อุทยานฯ ได้พัฒนาแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของอุทยานฯ ซึ่งเป็นแบบประเมินกลางขององค์กร โดยใช้หลักการของ SERVQUAL คือคุณภาพการให้บริการ 5 ด้านของธุรกิจ อันได้แก่ 1. ด้านกายภาพ (Tangibility) 2. ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability) 3. ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า (Responsiveness) 4. ด้านความไว้วางใจ (Assurance) 5. ด้านการเอาใจใส่ (Empathy)	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับทราบคะแนนความพึงพอใจและความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของอุทยานฯ - เป็นช่องทางในการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานของอุทยานฯ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - นำความคิดเห็นของลูกค้าไปปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - มีข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์และวางแผนการทำงานและการให้บริการในครั้งถัดไป - เป็นข้อมูลเพื่อนำไปวางแผนการพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ลำดับ	ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลกรจากมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
		<p>เพื่อเป็นเครื่องมือในการวัดความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้ารับบริการของอุทยานฯ และนำผลความคิดเห็นไปพัฒนาบริการของอุทยานฯ ให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ตลอดจนพัฒนากระบวนการทำงานของอุทยานฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>		
3	<p>ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อน RSP North ครั้งที่ 1/2569 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2569 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 1 อาคารจุฬารัตน์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้</p>	<p>ผู้บริหารเครือข่ายอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือ 14 มหาวิทยาลัยเครือข่าย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลการดำเนินงานอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แผนการดำเนินงานโครงการและกิจกรรมที่จะเกิดขึ้น - บุคลากรอุทยานวิทยาศาสตร์ทั้งระดับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยเครือข่ายเก่าและเครือข่ายใหม่ มีความเข้าใจในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น - เพิ่มระดับขีดความสามารถและความสัมพันธ์มหาวิทยาลัยภายในเครือข่ายอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือให้แน่นแฟ้นมากขึ้น - ร่วมกำหนดทิศทางพัฒนานวัตกรรมของภาคเหนือให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน - แลกเปลี่ยนการดำเนินงานโครงการ สร้างความเข้าใจแนวทางการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมาย ให้สามารถดำเนินงานบรรลุ 	<ul style="list-style-type: none"> - แนวทางการพัฒนาข้อเสนอโครงการสำหรับการพัฒนาผู้ประกอบการในพื้นที่ภาคเหนือ - แนวทางในการกำหนดและพัฒนากระบวนการทำงานของอุทยานฯ ให้สอดคล้องและบรรลุเป้าหมายในภาพรวมของการดำเนินงานของเครือข่ายอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือ - มหาวิทยาลัยเครือข่ายมีแนวทางกำหนดแผนงานการพัฒนาบุคลากรของอุทยานแต่ละแห่ง รวมถึงแผนงานในการพัฒนาอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือ - ข้อมูลสถานการณ์การดำเนินงานของอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค <ol style="list-style-type: none"> 1) ความเป็นไปได้ของแหล่งทุนที่จะมีการสนับสนุนงบประมาณอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาคปีงบประมาณ พ.ศ.2570 2) ความเป็นไปได้ในการเสนอการจัดตั้งหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (SDU) สำนักงานส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์

ลำดับ	ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลการจากมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
			วัตถุประสงค์ของโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น โครงการ 4P 7P เป็นต้น	
4	ประชุมความร่วมมือระหว่างอุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ 7 คณะ (Work Shop)	ผู้บริหารอุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ 7 คณะ	<ul style="list-style-type: none"> - เกิดแนวทางการร่วมมือใหม่ระหว่างอุทยานวิทยาศาสตร์ฯ และคณะต่าง ๆ ในการพัฒนางานวิจัย การบริการวิชาการ และการพัฒนาผู้ประกอบการ 	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการความร่วมมือระหว่างอุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ 7 คณะ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) Decode x Research Hackathon 2026 2) TechConnect - Industry & Community Matching Solutions 3) Commercial Roadmap for Research Program
5	ประชุมเครือข่ายบ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา (University Business Incubator : UBI)	เครือข่ายภาคเหนือตอนบน	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างแรงบันดาลใจผู้ประกอบการบ่มเพาะจิตวิญญาณผู้ประกอบการให้แก่ นิสิต นักศึกษา ศิษย์เก่า และบุคลากร - ผลักดันงานวิจัยสู่เชิงพาณิชย์ ส่งเสริมทรัพย์สินทางปัญญา (IP) และเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยสู่อุตสาหกรรมจริง - สร้างเครือข่ายความร่วมมือบ่มเพาะจิตวิญญาณผู้ประกอบการให้แก่ นิสิต นักศึกษา ศิษย์เก่า และบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนการใช้องค์ความรู้ และทรัพยากรร่วมกันของสถาบันสมาชิกในเครือข่าย เพื่อก่อให้เกิดความเข้มแข็งทางวิชาการ และผลิตผลที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม และชุมชนท้องถิ่น - พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Soft Power)
6	Top and Middle Management Retreat 2026 วันที่ 7-8 กุมภาพันธ์ 2569 ณ ทรี สเคป รีสอร์ท เชียงใหม่	ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้บริหารอุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และพนักงานระดับหัวหน้าทีม รองหัวหน้าทีม และผู้ช่วยหัวหน้าทีม	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อเสริมสร้างศักยภาพทางด้านการสื่อสาร การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงแนวทางการสื่อสารนโยบาย ทิศทาง และเป้าหมายการดำเนินงานให้มีความชัดเจน และเป็นไปในทิศทางเดียวกันมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสารและการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทีมและสนับสนุนความสำเร็จขององค์กรในระยะยาว